



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **JDA EXPERT LEGALTAX, S.L.P.**, considera que la calidad es un factor esencial para el cumplimiento de nuestros objetivos como empresa y, por tanto, es fundamental que todo el personal sea responsable de las funciones que realiza.

Todo trabajo realizado por nuestro personal debe ir encaminado a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, a ofrecer un servicio con más eficacia, así como a utilizar nuestros recursos de manera más racional, de tal forma que podamos consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado. El cumplimiento de los requisitos legales y el marco normativo es pieza fundamental en el desarrollo de esta tarea.

Nuestro Sistema de Gestión debe ser activo, adaptarse a los cambios de la sociedad y mejorar continuamente con la implantación de acciones que aumenten la confianza y la experiencia del cliente.

Nuestro personal es el mejor activo con que contamos. En ese sentido, nuestra política es fomentar su formación con el fin de aumentar su nivel de conocimientos, su nivel académico paralelo a su experiencia, y crear valor añadido a nuestros servicios.

Para conseguir nuestros propósitos, es imprescindible la colaboración y participación activa de todo el personal, que permita la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

La colaboración de todo el personal implica el cumplimiento de los requisitos y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad, en el marco de la norma ISO 9001:2015.

Esta filosofía es marco de referencia para conseguir nuestros objetivos estratégicos, de esta manera será revisada periódicamente para conservar su adecuación a tal fin.

JDA/SFAI