



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de **JDA EXPERT LEGALTAX, S.L.P.**, considera que la qualitat és un factor essencial per al compliment dels nostres objectius com a empresa i, per tant, és fonamental que tot el personal sigui responsable de les funcions que realitza.

Tot treball realitzat pel nostre personal ha d'anar encaminat a satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients, a oferir un servei amb més eficàcia, així com a utilitzar els nostres recursos de manera més racional, de manera que puguem consolidar i ampliar la nostra posició en el mercat. El compliment dels requisits legals i el marc normatiu és una peça fonamental en el desenvolupament d'aquesta tasca.

El nostre sistema de gestió ha de ser actiu, adaptar-se als canvis de la societat i millorar contínuament amb la implantació d'accions que augmentin la confiança i l'experiència del client.

El nostre personal és el millor actiu amb què comptem. En aquest sentit, la nostra política és fomentar la seva formació per tal d'augmentar el nivell de coneixements, el nivell acadèmic paral·lel a la seva experiència, i crear valor afegit als nostres serveis.

Per aconseguir els nostres propòsits, és imprescindible la col·laboració i la participació activa de tot el personal, que permeti la millora contínua del sistema de gestió de qualitat.

La col·laboració de tot el personal implica el compliment dels requisits i la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat, en el marc de la norma ISO 9001:2015.

Aquesta filosofia és marc de referència per aconseguir els nostres objectius estratègics, així serà revisada periòdicament per conservar la seva adequació amb aquesta finalitat.

JDA/SFAI